



# PROJEKCJE 2018 REGULAMIN

W niniejszym regulaminie zostały określone podstawowe warunki świadczenia usług przez Organizatora konferencji graficznej Projekcje, w szczególności zasady i warunki sprzedaży biletów na wydarzenie. Regulamin powinien być bezwzględnie przestrzegany przez każdego Użytkownika od momentu, gdy rozpocznie on korzystanie z systemu kupna biletów, tym samym rozpoczynając przesyłanie danych.

## §1. DEFINICJE

1. Organizator – Kommunikat Jakub Rutkowski, ul. 27 Stycznia 65, 64-980 Trzcianka, NIP: 763 291 13 14.
2. Bilet – elektroniczny dokument potwierdzający uprawnienie wskazanej z imienia i nazwiska osoby do wzięcia udziału w Wydarzeniu lub/i w Warsztatach, których czas i miejsce zostały wskazane na Bilecie.
3. Wydarzenie – konferencja graficzna pod nazwą Projekcje 2018 organizowana przez Organizatora, na którą wstęp mają osoby posiadające ważny Bilet.
4. Warsztaty – część Wydarzenia, odbywająca się w dzień poprzedzający Wydarzenie.
5. Regulamin – niniejszy regulamin.

## §2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez zakup Biletu na Wydarzenie, który odbywa się drogą elektroniczną przez wykorzystanie strony [projections.pl/bilety](http://projections.pl/bilety).
2. W celu zakupu Biletu należy wypełnić formularz, który wymaga podania następujących danych osobowych: adres e-mail oraz imię i nazwisko w przypadku zakupu biletu na warsztaty organizowane w ramach Wydarzenia.
3. Zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu jest niezbędnym warunkiem zakupu biletu.
4. Ceny Biletów są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT.
5. W celu otrzymania faktury VAT od sprzedaży Biletu konieczne jest wysłanie takiej informacji na adres e-mail [info@projections.pl](mailto:info@projections.pl) w tytule wpisując numer Biletu, którego faktura VAT ma dotyczyć. W treści wiadomości e-mail należy podać dane do faktury.
6. Bilet jest dokumentem w formie elektronicznej i jest dostarczany zawierającemu umowę w formacie PDF na adres e-mail podany podczas zakupu Biletu po dokonaniu płatności.



7. W celu zakupu biletu na Warsztaty na zawierającym umowę spoczywa obowiązek zakupu Biletu na Wydarzenie.
8. Nie ma możliwości zakupu biletu na Warsztaty bez zakupu Biletu na Wydarzenie.
9. Na zawierającym umowę spoczywa obowiązek sprawdzenia danych osobowych znajdujących się na Bilecie. Ewentualne niezgodności należy zgłosić na adres [info@projections.pl](mailto:info@projections.pl) w terminie 7 dni od dnia otrzymania biletu.
10. Opłaty za zakup Biletu są obsługiwane przez zewnętrznego dostawcę płatności, który udostępni następujące formy płatności:
  - a/ szybki przelew elektroniczny
  - b/ karta płatnicza
11. Organizator nie odpowiada za bezpieczeństwo transakcji przeprowadzanych na stronach zewnętrznych operatora płatności, którego regulamin reguluje odpowiedzialności operatora płatności w tym zakresie.
12. Zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827), zawierającemu umowę nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem.
13. Bilet na Wydarzenie nie podlega zwrotowi ani wymianie.
14. Bilet na Wydarzenie nie może być wykorzystywany w celach innych, niż wstęp na Wydarzenie osoby wskazanej na Bilecie.
15. Zawierający umowę przez zakup Biletu udziela Organizatorowi nieodpłatną zgodę na bezpłatne utrwalanie jego wizerunku w materiałach promocyjnych Wydarzenia podczas trwania Wydarzenia oraz po jego zakończeniu, w szczególności w materiałach fotograficznych i filmowych dotyczących przebiegu Wydarzenia. Brak zgody należy zgłosić Organizatorowi poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [info@projections.pl](mailto:info@projections.pl)

### **§3. UDZIAŁ W WYDARZENIU**

1. Udział w Wydarzeniu przysługuje osobie posiadającej ważny Bilet na Wydarzenie.
2. Brak możliwości udziału w Wydarzeniu zawierającego umowę nie uprawnia do zwrotu Biletu, przy czym jest on uprawniony do odsprzedania lub nieodpłatnego przekazania Biletu innej osobie.

### **§4. UDZIAŁ W WARSZTATACH**

1. Udział w Warsztatach przysługuje osobie posiadającej ważny Bilet na Wydarzenie oraz ważny bilet na Warsztaty.
2. Nabycie biletu na Warsztaty łączy się z obowiązkiem nabycia Biletu na Wydarzenie.
3. Dokładny zakres Warsztatów Organizator przekaze uczestnikowi w formie elektronicznej za pomocą wiadomości e-mail w terminie nie późniejszym niż 3 dni robocze od momentu zakupu Biletu.



## **§5. ZWROTY**

1. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator zwróci zawierającemu umowę pełną kwotę zapłaconą za Bilet na konto bankowe wskazane przez zawierającego umowę.
2. W przypadku zmiany daty lub miejsca odbycia się wydarzenia, Organizator zwróci zawierającemu umowę pełną kwotę zapłaconą za Bilet na konto bankowe wskazane przez zawierającego umowę, o ile wystąpi on z takim żądaniem.
3. W przypadku odwołania Warsztatów zawierającemu umowę przysługuje zwrot kwoty zapłaconej za bilet na Warsztaty, przy czym kwota zapłacona za Bilet na wydarzenie nie podlega zwrotowi, jeśli mimo odwołania warsztatów odbędzie się ono bez zmian.

## **§6. DANE OSOBOWE**

1. Podanie wymaganych przez Organizatora podczas rejestracji danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy udziału w Wydarzeniu.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Organizator umożliwi zawierającemu umowę pełny dostęp do jego danych osobowych, ich zmianę lub usunięcie.

## **§7. REKLAMACJE**

1. Zawierający umowę ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Organizatora w ramach Wydarzenia.
2. Reklamacja powinna być złożona drogą elektroniczną na adres e-mail [info@projections.pl](mailto:info@projections.pl) lub w formie pisemnej na adres: Komunikat, ul. 27 Stycznia 65, 64-980 Trzcianka.
3. Reklamacja musi zawierać dane osoby ją zgłaszającej (imię, nazwisko i adres zwrotny w przypadku reklamacji wysłanej drogą listową) oraz szczegółowy opis.
4. Organizator zwróci się z prośbą o uzupełnienie informacji, gdyby wymagało tego jej rozpatrzenie.
5. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a decyzja zostanie wysłana na adres podany przez zgłaszającego.



## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Zmiany będą wchodziły w życie w terminie ustalonym przez Organizatora, nie krótszym niż 10 dni od momentu udostępnienia użytkownikom treści nowego regulaminu.
3. Użytkownik może zakwestionować wprowadzone w regulaminie zmiany, rozwiązując umowę zawartą wcześniej z Organizatorem.
4. W przypadku braku oficjalnego sprzeciwu ze strony użytkownika Organizator uznaje Regulamin za zaakceptowany w treści przedstawionej użytkownikowi.